



www.soincas.es

## SOINCAS

### ASISTENCIA TECNICA, PLANES de MANTENIMIENTO y DISEÑO WEB.

Como todas las máquinas, los ordenadores sufren desajustes debido a diversos factores (virus, múltiples usuarios, Internet, etc.). Le ofrecemos un **gran abanico de soluciones** para sus sistemas informáticos.

Díganos qué necesita y buscaremos la mejor solución para su negocio, con un trato personal y transparente.

#### **Asistencia a Domicilio**

Para cualquier incidencia de software o hardware sobre su parque informático.

#### **Precio**

#### **Servicio por horas\*:**

1ª hora

50 €

A partir de la 2ª hora

25 €

\* La primera hora se facturará íntegra e incluye el desplazamiento, el resto en franjas de 30 min.

#### **Asistencia en Taller**

Con recogida y entrega incluidas.

#### **Precio**

#### **Servicio por horas\*:**

1ª hora

35 €

A partir de la 2ª hora

20 €

\* La primera hora se facturará íntegra e incluye recogida y entrega, el resto en franjas de 30 min.

#### **Asistencia Remota**

Telefónica o mediante control de su equipo telemáticamente.

#### **Precio**

#### **Servicio por horas\*:**

1ª hora

25 €

A partir de la 2ª hora

15 €

\* La primera hora se facturará íntegra, el resto en franjas de 30 min.



www.soincas.es

## Planes de Mantenimiento

Nuestros planes de mantenimiento están pensados para dar una cobertura integral a su empresa. Constan de chequeos periódicos, copias de seguridad externas y **atención técnica** tanto a domicilio, como en taller o remota. Podrá concentrarse en su negocio sin preocuparse de los fallos informáticos. Incluye seguimiento mensual y puesta a punto de los equipos y servidores.

Los precios son orientativos y ajustables por ambas partes tras un periodo de prueba inicial.

|                               | ELITE           | PROFESIONAL     | BASICO         |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| Asistencia prioritaria        | SI              | SI              | SI             |
| Horas asistencia remota       | 6               | 5               | 3              |
| Horas asistencia a domicilio  | 5               | 3               | 1              |
| <b>Cuota Mensual</b>          | <b>150</b> +IVA | <b>100</b> +IVA | <b>50</b> +IVA |
| Máximo número de dispositivos | 12              | 6               | 3              |

Los planes incluyen un descuento del 30% sobre tarifa standard en las horas extras.

## Diseño Web

Realizamos muchos tipos de proyectos personalizados, desde una página web de contacto llegando a aplicaciones web interactivas. Si lo deseas, integramos el diseño, la programación y el hosting.

Cuéntanos que necesitas.

**Precio**

Presupuesto gratuito

consultar

## Términos y Condiciones:

- **Tiempo de Respuesta:** Nos comprometemos a desplazarnos a la oficina del cliente para realizar la reparación en 24 horas para los planes de mantenimiento, y según disponibilidad para el resto de asistencias.
- **Consultaría de Hardware y software:** Proporcionamos servicio de asesoramiento en la adquisición, mejora, ampliación o actualización de sus equipos y sistemas instalados.
- **Piezas a Sustituir:** Elementos o piezas deterioradas o averiadas que sea necesario reemplazar deberán ser abonados por el cliente.
- **Veracidad y Protección de datos:** Nos comprometemos a mantener la privacidad de los documentos y la información contenida en los equipos cliente.
- **SOINCAS** no se considera obligado a reparar aquellos equipos o sistemas informáticos destinados a funciones impropias de la naturaleza de los mismos. De igual forma tampoco estará obligado a reparar aquellos equipos o sistemas informáticos averiados por mal uso, uso negligente o manipulaciones efectuadas por personal ajeno a SOINCAS.
- **Licencias:** El cliente debe proporcionar todo el software original con la correspondiente licencia, tanto para el sistema operativo como para todos los programas que se utilicen. SOINCAS no se hará responsable de los problemas ocasionados por el uso de software sin licencia declinando toda la responsabilidad de su uso sobre el cliente.